

Observation touristique

Fréquentation des Parcs et Jardins de Normandie

18 décembre 2017 - Jardin des Plantes de Rouen

L'observatoire du tourisme normand : c'est quoi ?

- Une mission entièrement gérée par le CRT Normandie, et par les partenaires touristiques départementaux (CDT, agences d'attractivité) ;
- Qui a pour objectif de qualifier et de quantifier l'activité du tourisme en Normandie : chiffres clés, connaissance des clientèles, retombées économiques etc.

L'un des volets d'étude : La fréquentation dans les sites et lieux de visite de Normandie

- **Tous les sites et lieux de visite de Normandie sont interrogés** (environ 800 sites) : gratuits / payants, ouverts toute l'année ou en partie seulement.
- Enquête mensuelle pour les sites qui accueillent plus de 10 000 visiteurs par an et qui sont en mesure de compter leur nombre de visiteurs
- Enquête annuelle (en janvier) pour les sites qui accueillent moins de 10 000 visiteurs.



Les Parcs & Jardins de Normandie
sont aussi interrogés !

L'importance de l'observation touristique pour un site touristique

- Connaître votre public / votre fréquentation ;
- Observer les évolutions de fréquentation d'une année sur l'autre ;
- Être en mesure de vous comparer par rapport à d'autres parcs & jardins, ou par rapport à d'autres sites touristiques de votre environnement, de votre zone géographique ;
- Orienter de futures actions de développement grâce à l'observation de vos chiffres de fréquentation ;
- Participer à l'action d'observation touristique régionale menée par le CRT Normandie ;

Les résultats en 2016



13,9 millions de visites dans l'ensemble des sites et lieux de visite de Normandie répondants à l'enquête



Dont 1,5 million de visites dans les Parcs et Jardins de Normandie, répondants à l'enquête

Les résultats en 2016



1^{ère} catégorie : les sites et lieux de mémoire (D-Day)

33% des visites

4,6 millions de visites



2^{ème} catégorie : les sites et édifices religieux

18% des visites

2,5 millions de visites

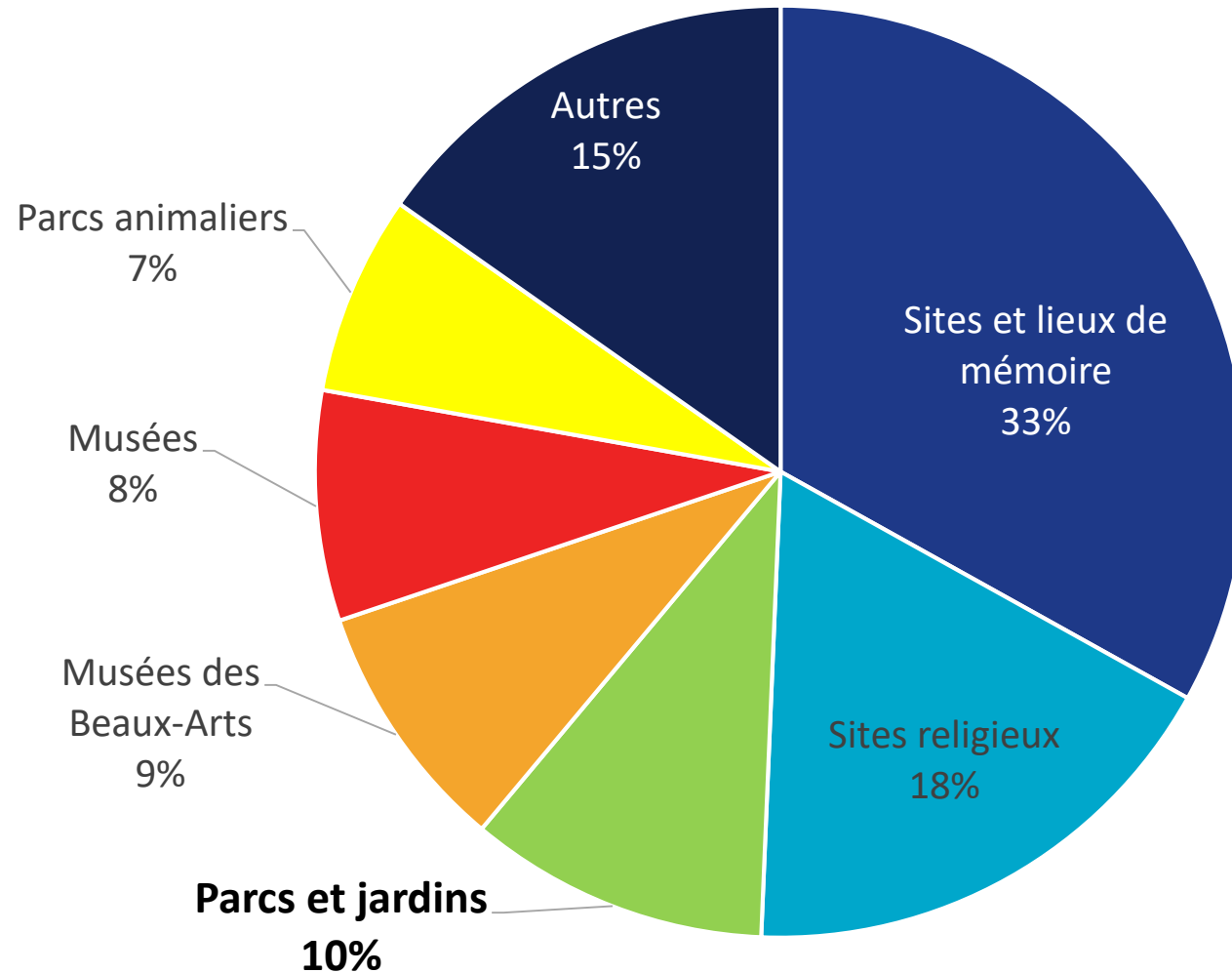


3^{ème} catégorie : les parcs et jardins

10% des visites

1,5 millions de visites

Les résultats en 2016



Les Parcs et Jardins en Normandie

- 227 parcs et jardins existent en Normandie
- En 2016, 38 jardins ont répondu à l'enquête de fréquentation soit 17% de l'offre.
- Le club Parcs & Jardins regroupe 123 membres soit 55% de l'offre



Objectif : 100% de réponses dans le Club Parcs & Jardins !

Merci de votre attention !