

Compte-rendu de la première Assemblée Générale du cluster Normandie médiévale

Mardi 28 février 2017

Étaient présents :

BAILLY Xavier (Centre des Monuments Nationaux), BAILLEUL Bertrand (Alliance pour nos églises rurales), BENMOKHTAR Ludovic (Commune de Bernay), BILLON Régis (Ville de Verneuil-sur-Avre), BISCHOFF Jérémy (Office de Tourisme du Pays de Falaise), BISSON Jean-Christophe (Association Montfort Culture et Patrimoine), BLERY Ginette (Normandie XXL), BOISSEL Xavier (Association des Amis de l'Abbaye de Cerisy la Forêt) ; BONVOISIN Patrice (Office de Tourisme Val de Risle), BRUBION Jean-Claude (Abbayes Normandes - Route historique) CAFFIN Max (Association Au Temps des Abbayes – Mortemer), CAFFIN Aude (Association Au Temps des Abbayes – Mortemer), CARDONA-GIL Ludovic (Office de Tourisme Dieppe Maritime), CHARPENTIER-CAFFIN Jacqueline (Abbaye de Mortemer), COUDRAT Ludovic (Mairie d'Avranches), CROCHEMORE Pascale (ORNAVIK), DE BONVOULOIR Didier (Juvigny et Passais, DE CEUNYNCK Christophe (Château de Crèvecoeur), DE VIAL Quitterie (Abbayes Normandes - Route historique), DELAHAYE Grégory (CRT Normandie), DEMUNCK Nathalie (Office de tourisme du Pays de Caux Vallée de Seine -Pays d'Accueil Touristique Caux Vallée de Seine - Abbaye du Valasse), DHOME Valérie (DIRECCTE), DUGUEY Michel (Office de Tourisme du Pays de Domfront), FANGET Sandrine (Région Normandie), FINET Pascal (Mairie de Le Bec-Hellouin), FLAMENT Catherine (Parc et Jardins du château d'Harcourt), FLEURY Christine (Comité Régional de Tourisme de Normandie), FOLLIOUOT Marcel (Mairie de Domfront) GELIS Jean-Paul (Association des Amis de l'Abbaye de Cerisy la Forêt), GARBE Aurélien (Cidre et Dragon), GARBE Fanny (Bayeux Museum), GASTON Nathalie (Hôtel de Ville de Fécamp), GAUTHIER Alain (Association "Les Vieilles Pierres"), GHEAUS Cristina (Pays d'Accueil Touristique du Pays Sud Calvados - Office de Tourisme du Pays de Falaise), GONDOIN Stéphane, GUILLAUME Béatrice (Office de Tourisme Campagne et Baie de l'Orne - Conseil départemental du Calvados - Comité Régional de Tourisme de Normandie), HAKI Marie-Claire (Consiel Départemental de l'Eure - Commune de Pont-Audemer- UDOTSI de L'Eure), HAMON Olivier (Association Montfort Culture et Patrimoine), HUBERT Sandrine (Commune de Bernay), HUET Dominique (Association "Les Chemins du Mont-Saint-Michel"), JUHEL Vincent (Association "Les Chemins du Mont-Saint-Michel"), LAPICHE Charlotte (Château Guillaume-Le-Conquérant), LARUE Sylvie (Musée de Normandie Caen), LAVILLE Jean-Louis (Comité Régional de Tourisme de Normandie), LEBRETON Isabelle (Région Normandie), LEDARD Nathalie (Château de Crèvecoeur), LEFEBVRE Patrick, LEMAGNENT Cédric (Eure Tourisme - Maison du Tourisme Normandie Giverny), LE TELLIER Christelle (Région Normandie), LEROUX Yann (Seine-Maritime Attractivité), LEROUX Aurélie (Mairie de Domfront), LESUEUR Armelle (Eure Tourisme),

LEVESQUE Jean-Marie (Musée de Normandie Caen), LEVIEL Nathalie (Office de Tourisme de la Communauté de Communes de Pont -Audemer Val de Risle), MALHERBE Jérôme (Abbaye de Montivilliers), MARCHAIS Christophe(Office de Tourisme de Caen), MARGUERON Pascal (Agence Air Pur), MARTIN Manuel (Patrimoine de la ville de Fécamp), MAUGARD Yves (Terres d'eaux Festival), MAULIFFE Marie-Pierre (INTERCO Normandie Sud Eure), MICHEL Eva (Office de Tourisme du Pays de Lyons Andelle), NICOLAS David (Mairie d'Avranches - Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel – Normandie), OBERSON Anne-Sophie (Office de Tourisme Val de Risle, PACCAUD Emmanuel (Office de Tourisme Lisieux), PESSIOT Guy (Rouen Normandie Tourisme et Congrès), PETITPOISSON Agnès (Département de Seine-Maritime), PRADAL-CHAZARENC Catherine (Mairie de Caen), PROD'HOMME Marie-Laure (Association "Les Médiévales de Domfront"), POUSSIER-WINSBACK Marie-Agnès (Vice-Présidente de la Région, Première vice-Présidente du CRT, Maire de Fécamp), PYTEL Daniel (ATAR -Association Touristique de l'Abbaye Romane Saint-Georges-de-Boscherville), PYTEL Danièle (ATAR -Association Touristique de l'Abbaye Romane Saint-Georges-de-Boscherville), REGNARD Mauricette (Commune de Lisors), REGNARD Jean-Claude (Commune de Lisors), RENARD Evelyne (Tourisme Montfort/Risle), REY Frédéric (Mairie Verneuil/Avre), RONCIN Sébastien (Palais Benedictine), ROULAND Romain (Communauté d'Agglomération Mont Saint-Michel – Normandie),SEBIRE Christian (ORNAVIK), TERRIER Eric (La Chaine normande), TINEMBART Patrick (Cidre et dragons), TURGIS Régine (Comité Départemental de Tourisme du Calvados), VERNEY Antoine (Bayeux Museum) .

Étaient excusés :

Louis BARBEY (OT de Saint-Sauveur-le-Vicomte), Cécile BINET (DRAC Normandie), Marlène DESCHATEAUX (OT Saint-Sauveur-le-Vicomte), Julien DESHAYES (Pays d'art et d'histoire du Clos du Cotentin), Fanny DE SAINT JORES (OT Alençon), Frédéric DUCHÉ (Vice-Président en charge de l'économie touristique au Département de l'Eure - Maire des Andelys), Vincent GESLAIN (Orne Tourisme), Philippe GLOAGUEN (Les Guides du Routard), David GONÇALVES (OT de Gisors), Jean-Marc JULIENNE (Manche Tourisme), Alain LAMBERT (Conseil département de l'Orne), Marie-Odile LANGLOIS-GUEGEN (Seine-Maritime Attractivité), Isabelle LE DORNER (Centre des Monuments Nationaux), Guy LEFRAND (Mairie d'Évreux), Lydie LEMAITRE (Manche Tourisme), Elisa LEVEAU (OT Val ès dunes), Christophe MANEUVRIER (Maître de conférences en Histoire du Moyen Âge), Michel MAUGER (Mairie de Barfleur), Marie-Pierre OSMONT (Abbaye de Hambye), Virginie PARMENTIER-THEBAULT (Abbaye de la Lucerne et Château de Pirou), Chloée PATA (Service du Patrimoine Bernay), Claude PITROU (OT Val ès Dunes), Thierry PLOUVIER (Conseil Départemental de l'Eure - Eure Tourisme), Virginie SAMPIC (Ville de Fécamp - Direction des Affaires Culturelles), Marie-Laure SUCRÉ (Abbaye de Jumièges).

L'ordre du jour :

1/ Le bilan du 950^e anniversaire de la Bataille d'Hastings présenté par Isabelle LEBRETON

Cf le bilan présenté sur le site pro du C.R.T. :

<http://ctn.pro-normandie-tourisme.com/articles/les-grands-evenements-normands-1320-1.html>

2 / Le cluster Normandie médiévale

Un rappel du fonctionnement et de l'organisation du cluster a été présenté.

Les partenaires souhaitant adhérer au cluster et participer aux actions de promotion pourront retourner les documents à cet effet.

- > Télécharger la charte d'engagement au cluster Normandie médiévale [ici](#)
- > Télécharger le formulaire d'adhésion du cluster Normandie médiévale [ici](#)
- > Télécharger le formulaire d'adhésion au club promotion du cluster Normandie médiévale [ici](#)

NB : Pas d'appels à cotisations en année de lancement.

3 / Le Comité scientifique

Le Comité scientifique se compose de :

Sophie POIREY – Maître de conférences Droit normand

Christophe MANEUVRIER – Université de Caen

Jean-Marie LEVESQUE – Musée de Normandie à Caen

Xavier BAILLY – Administrateur de l'Abbaye du Mont-Saint-Michel

Pierre ICKOWICZ – Château de Dieppe

Le Comité Scientifique s'est réuni trois fois et Jean-Marie LEVESQUE a dévoilé les premières pistes de travail pour aborder cette thématique et mettre en valeur la thématique médiévale en Normandie à destinations de tous les publics. Il se dégage notamment des axes intéressants sur les personnages, l'architecture, les contes et légendes et les savoir-faire.

A noter également des points intéressants comme les relations des Normands en Europe et la spécificité de l'art médiéval normand.

4 / Bilan des premiers scorings (grille de qualification de l'offre)

Cette démarche s'appuie sur une grille de critères et est administrée par les chargés de missions sur le terrain en présence des dirigeants des sites.

Elle permet de :

- valider objectivement les sites incontournables
- pointer les marges d'amélioration qui ne demandent pas d'investissements significatifs
- explorer des solutions pour progresser avec l'aide du C.R.T. et de la Région à plus ou moins long terme.

Votre interlocutrice est Christine FLEURY au C.R.T. Normandie

5 / Le programme de promotion et communication

Le programme d'actions et le budget ont été présentés par Grégory DELAHAYE, Responsable du Pôle clubs et filières au C.R.T. Normandie.

Pour rappel, le budget consacré à la promotion et à la communication, hors fonctionnement et poste dédié, est de 120 000 € et se répartit selon les postes suivants :

- Edition :	40 000 €
- Presse :	50 000 €
- Communication :	22 000 €
- Opportunités :	8 000 €

Le comité technique a travaillé sur l'édition. La couverture et le projet de chemin de fer ont été présentés.

Les actions Presse à l'international seront soutenues par les attachées de presse du C.R.T. basées à Londres et à Francfort et les chargés de missions pour les autres marchés.

Pour le marché français, l'agence de presse Air Pur a été recrutée pour cette opération.

Pascal MARGUERON de l'agence Air Pur a présenté la méthodologie et les pistes de travail de l'agence sur la thématique médiévale.

6 / Le premier Guide du Routard « Normandie médiévale »

L'auteur du premier Guide du Routard « Normandie médiévale », Stéphane William GONDOIN, a présenté un découpage en secteurs géographiques pour traiter les points d'intérêts touristiques du médiéval.

La Normandie médiévale se répartirait en 7 zones pour respecter les possibilités d'itinérance des automobilistes.

7 / Les dispositifs d'accompagnement de la Région

Sandrine FANGET, Chef du service tourisme à la Région Normandie, a rappelé les thématiques prioritaires du tourisme normand et les trois dispositifs d'accompagnement votés récemment, à savoir :

- Fond d'aide au conseil et à l'innovation touristique (FACIT): un conseil extérieur pour définir une stratégie d'investissement touristique
- Investissement dans les lieux de visite touristiques: amélioration des conditions d'accueil et outils numériques de découverte
- Événementiels touristiques d'envergure régionale

RAPPEL

Pour toutes vos questions concernant

1/ la promotion et la presse

Votre contact : **Christine FLEURY**

c.fleury@normandie-tourisme.fr

2/ un projet de développement et d'accompagnement

Votre contact : **Isabelle LEBRETON**

Isabelle.lebreton@normandie.fr