

# Les nouvelles offres touristiques de la Normandie

## Le bilan 2011-2016\* et les perspectives

Plan Marketing 2017-2021

C.R.T. Normandie



\* Bilan au 1<sup>er</sup> février 2016

# Les grands sites

## LE MONT-SAINT-MICHEL

### Un des plus grands chantiers européens

- **Achèvement en 2015 de 10 années de travaux pour le Rétablissement du caractère maritime du site**
  - Une nouvelle expérience touristique : les grandes marées, les nouveaux stationnements et cheminements, les nouveaux moyens de découvrir et de visiter le Mont
  - Les travaux à l'Abbaye
  - Le nouveau Centre d'Information Touristique ouvert en juin 2013
  - Les travaux de voierie à la Caserne en 2015
- **En 2016 : la nouvelle liaison ferroviaire Paris Vaugirard > Le Mont-Saint-Michel**

#### DEMAIN

- **Le Contrat de Destination « Le Mont-Saint-Michel et sa Baie »**
- **Réflexion sur l'ensemble des offres à l'échelle de la Baie**

# Les grands sites **ROUEN**

## Des investissements importants

- Fin 2014 : Ouverture du **Panorama XXL**
- Début 2015 : Ouverture de **l'Historial Jeanne d'Arc**
- A partir de 2015 et jusqu'en 2017 : rénovation des **hangars portuaires** des quai de la ville (le Hangar 106 a été réhabilité en salle de concerts, le Hangar 107 accueillera des restaurants et un espace culturel d'expositions)
- **Les spectacles d'illumination** de la Cathédrale de Rouen (thème Guillaume Le Conquérant en 2017)

### DEMAIN

- **Le Salon « Rendez-Vous en France » en 2017**
- **Ouverture de la Véloroute V33 « La Seine à vélo » de Paris à l'estuaire**
- **Ouverture du Radisson Blu Hotel 4\* (mi 2018)**
- **L'Armada (2019)**
- **Création du « Quartier des musées » (6 musées dans un périmètre de 1 Km<sup>2</sup>) (Printemps 2019)**
- **Projet d'un hôtel 4\*, restaurant et spa à l'emplacement de l'ex-projet Centre des Congrès Matmut(2019)**
- **Projet du 1<sup>er</sup> escape game historique et culturel de Normandie, au donjon dit « Tour Jeanne d'Arc à Rouen – ouverture prévue en avril 2017**

# Les grands sites

## CAEN

### Des investissements importants

#### DEMAIN

- Mise en valeur du donjon et de l'ensemble des espaces au Château de Caen
- Mise en valeur d'un parcours de découverte des sites liés à Guillaume le Conquérant
- Création du Club Croisières
- Projet de réhabilitation de l'ancien tribunal de grande instance de Caen
- Poursuite de l'aménagement de la Presqu'île

# Les grands sites

## LE HAVRE

### Des investissements importants

- En 2009 et 2014, enrichissement exceptionnel des collections du **MuMa**
- En 2010 : inauguration du nouveau **Terminal Croisières**
- Ouverture du nouveau **Centre des congrès du Havre** en décembre 2016

#### DEMAIN

- Événement « Un Été au Havre 2017 » pour le 500<sup>ème</sup> anniversaire de la création du Havre
- Deuxième terminal croisières (2017)
- Rénovation du port de plaisance (2017)
- Ouverture de la Véloroute V33 « La Seine à vélo » de Paris à l'estuaire

# Les grands sites **DEAUVILLE**

## Des investissements importants

- 2010 : Le Pôle International du cheval (PIC)
- 2013 / 2014 : Rénovation et modernisation du **CID**. Les investissements se poursuivent en 2015
- A partir de 2013 : Travaux de rénovation des hôtels du groupe **Lucien Barrière**
- 2014 : Réouverture du centre de **thalasso thérapie Algotharm** de Deauville après travaux
- 2016 : Ouverture du **Lawn Tennis Club Deauville-Normandie**

### DEMAIN

- **Nouvelle résidence de tourisme 5\* Pierre & Vacances sur la Presqu'île de la Touques, entre Deauville et Trouville (2018)**
- **Rénovation des Franciscaines, espace muséal et pôle multiculturel (fin 2019)**

# Les grands sites **CABOURG**

## Des investissements importants

- 2011 : Le Grand Hôtel de Cabourg finalise 3 ans de travaux de rénovation
- 2012 : Ouverture du Centre Thalazur de Cabourg
- 2013 : Nouvelle résidence Odalys

### DEMAIN

- **Le Méridien de l'amour (2016)**
- **Investissements du centre de thalasso-thérapie à Cabourg (Thalazur) :**
  - Restaurant (2017)
  - Centre de soins (2019)
- **Le Musée Marcel Proust-Belle Époque à Cabourg (2019)**

# Les grands sites

## GIVERNY

### Des investissements importants

- 2009 : Ouverture du **Musée des Impressionnismes**
- 2012 : Ouverture de la **Maison du Tourisme Normandie-Giverny**
- Attrait touristique de Giverny → développement de l'offre de **croisières fluviales** sur la Seine (nouveaux appontements à Vernon en 2017...)

#### DEMAIN

- **Ouverture de la Véloroute V33 « La Seine à vélo » de Paris à l'estuaire**



# Des filières consolidées

## Le Médiéval

- Mise en place de la démarche « **La fabuleuse épopée de Guillaume** » (CDT Calvados, Bayeux, Caen, Falaise)
- 2011 : Célébration du **1100<sup>ème</sup> anniversaire de la Normandie** (« Happy Birthday Normandie »)
- Ouverture de **l'Historial Jeanne d'Arc à Rouen** (mars 2015)
- En 2016, création, au **Panorama XXL de « Rouen 1431 à l'époque de Jeanne d'Arc »**
- Un évènement régional : **le 950<sup>ème</sup> anniversaire de la Bataille d'Hastings**
  - Célébration de la Normandie à l'époque médiévale (Caen, Bayeux, Dives, Barfleur...)
  - Consécration de l'Abbaye aux Dames à Caen
  - Nouveau spectacle indoor « Cathédrale de Guillaume » à Bayeux pendant le mois de décembre

### DEMAIN

- Pérennisation de l'événementiel « **Cathédrale de Guillaume** » à Bayeux « **Mois Guillaume** » en décembre (Caen, Bayeux, Falaise)
- Nouveau Schéma directeur du Château de Caen (programme sur 5 ans) avec valorisation de l'espace
- **Projet d'équipement Viking en Normandie**
- **Les spectacles d'illumination de la Cathédrale de Rouen** (thème Guillaume Le Conquérant en 2017)
- **Projet du 1<sup>er</sup> escape game historique et culturel de Normandie, au donjon dit « Tour Jeanne d'Arc à Rouen – ouverture prévue en avril 2017**
- **Projet de valorisation touristique du patrimoine en lien avec le « Duché de Normandie », notamment pour Château Gaillard (pas de date prévue)**
- **Nouveau Musée de la Tapisserie de Bayeux et création d'un centre d'interprétation du Moyen Âge (mais sans doute hors période du plan – ouverture prévue en 2023)**

# Des filières consolidées

## Le Tourisme de mémoire

- Ouvertures du **musée Overlord** à Colleville, du **Normandy Tank Museum** à Catz et du **Visitor Center de la Pointe du Hoc**
- Extensions du **Airborne Museum** à Sainte-Mère-Eglise, du **musée Utah Beach** à Sainte-Marie-du-Mont, du **Centre Historique des Parachutistes du Jour J** à Saint Côme du Mont.
- Investissements (scénographie, boutiques, restaurants...) au **Mémorial de Caen**, au **musée de la Libération** à Cherbourg, au **musée Airborne** de Sainte-Mère-Eglise et au site **Arromanches 360°**
- La très grande réussite du **70<sup>ème</sup> anniversaire du débarquement**
- 2016 : ouverture du **Mémorial des Civils dans la Guerre à Falaise**

### DEMAIN

- **Le Contrat de Destination « Le Tourisme de Mémoire en Normandie »**
- **Le 75<sup>ème</sup> anniversaire du Débarquement (2019)**
- **Réaménagement de la Batterie de Longues-sur-Mer**
- **Projet : la rénovation des deux anciens bâtiments du Airborne Museum (bâti + scénographie en 2019)**
- **Projet : Musée franco-britannique à Ouistreham (2019)**
- **Projet : la rénovation complète du musée du Débarquement à Arromanches (2019)**
- **Projet : Visitor Center des Plages du D-Day à Bayeux (hors période du Plan)**

# Des filières consolidées

## L'impressionnisme

- En 2009, ouverture du **Musée des Impressionnismes Giverny**
- En 2009 et 2014, enrichissement exceptionnel des collections du **MuMa au Havre**
- Depuis 2010, puis en 2013 et à nouveau en 2016, **le Festival Normandie Impressionniste** a créé une véritable dynamique pour la thématique
- En 2012, ouverture de la **Maison du Tourisme Normandie Giverny**
- Avril 2015 : inauguration du **Train de l'Impressionnisme**, et sa pérennisation en 2016 et 2017
- Fin 2015 / début 2016: rénovation du **Musée Eugène Boudin** à Honfleur
- Développement de l'offre de **croisières fluviales sur la Seine**

### DEMAIN

- **Le Contrat « Normandie Ile-de-France : Destination Impressionnisme »**
- **Ouverture de la Véloroute V33 « La Seine à vélo » de Paris à l'estuaire**
- **Musée des Pêcheries de Fécamp (automne 2017)**
- **La 4<sup>ème</sup> édition du Festival Normandie Impressionniste (2019)**
- **Projet de création du Musée international de l'histoire de la peinture impressionniste à Honfleur**

# Des filières consolidées

## Thalasso, Thermalisme, Bien-être

- **Deux nouveaux établissements de thalassothérapie :**
  - Le Centre Thalazur de Cabourg (2012)
  - Les Cures Marines à Trouville (2015)
- **La rénovation** du centre Thalazur de Ouistreham (2011)
- **La réouverture** du Centre Prévithal à Donville-les-Bains (2013)
- **La réouverture** du Centre Algotherm à Deauville, après travaux (2014)
- **Ouverture** du Spa Diane Barrière et de l'offre Aerial Wellbeing for the future à l'hôtel Normandy Barrière de Deauville (2016)
- Les investissements importants de **BO Resort** à Bagnoles de l'Orne, seule station thermale normande :
  - Une nouvelle structure hôtelière 4\* créée entre 2010 et 2012 (fait suite à la création d'une autre offre hôtelière 3\* entre 2008 et 2010)
  - Création d'un nouvel espace Spa arrivant en complément de l'offre traditionnelle de cures thermales (+ de 2000 m<sup>2</sup>)

### DEMAIN

- **Investissements du centre de thalassothérapie à Cabourg (Thalazur) :**
  - Restaurant (2017)
  - Centre de soins (2019)
- **Projet de nouvel hôtel à Fécamp, éventuellement couplé avec une offre de thalassothérapie**

# Des filières consolidées

## Les nouveaux itinéraires vélo

- **Création de 5 grands itinéraires cyclables en Normandie:**
  - Ouvertures 2012 :
    - l'**Avenue Verte** Londres-Paris
    - la **Véloscénie** Paris - Mont-Saint-Michel
    - la liaison **Plages du Débarquement – Mont-Saint-Michel**
  - Ouverture 2013 : le **Tour de Manche** (Normandie / Bretagne / Sud Angleterre)
  - Ouverture 2015 : la **Vélo Francette**, de Ouistreham à la Rochelle
- La V44 « Tour de Manche » (partie française de la véloroute Tour de Manche)
- En 2015, la Normandie totalise plus de 1 700km de véloroutes, dont 900 km réalisés entre 2011 et 2015
- Depuis 2012, la marque nationale « **Accueil Vélo** » est déployée en Normandie
  - en 2015, **215** établissements sont labellisés.
- Mise en place de Comités d'Itinéraires
- Création des outils de promotion : topoguides, sites Internet dédiés etc.

### DEMAIN

- **Ouverture de la Véloroute V33 « La Seine à vélo » de Paris à l'estuaire (2020)**
- **Projet : Véloroute des Plages du Débarquement (V44 Ouistreham-Grandcamp Maisy)**

# Des filières consolidées

## Les nouvelles infrastructures cheval

- **Le Pôle International du cheval (PIC) à Deauville**
- **Les Jeux Equestres Mondiaux en Normandie en 2014**
- **Création de 4 grands itinéraires cheval en Normandie :**
  - La Rando des Haras Nationaux
  - La Chevauchée de Guillaume
  - La Route des Abbayes
  - La Chevauchée en Vallée de Seine
- **Déploiement des labels « Accueil Cheval » et « Cheval Etape » en Normandie**
  - 34 hébergements « Accueil Cheval »
  - 29 établissements « Cheval Etape »

### DEMAIN

- **Un grand projet : le Haras du Pin**

# Des filières consolidées

## Le Tourisme d'affaires

- En 2009, rénovation et ouverture de la **Villa le Cercle** à Deauville, gérée par le CID
- Ouverture du Parc des expositions **Anova, à Alençon** en 2012
- En 2013, rénovation du **Parc des expositions de Caen** en vue de l'accueil des JEM
- En 2015, rénovation du **Parc des expositions** de Rouen
- En 2015, investissement dans un nouveau système sons au **CID à Deauville**
- Ouverture du nouveau **Centre des congrès du Havre** en décembre 2016

# Les nouvelles offres par filières

## Les nouveaux hébergements de caractère

- 2010 : Ouverture du **Spa-Hôtel de Bourghteroule** (5\*) à Rouen
- 2015 : Ouverture du **Manoir de Surville** près de Louviers (hôtel 4\* et spa)
- 2015 : Ouverture des **Cures Marines de Trouville**
- Rénovation des hôtels du **Groupe Lucien Barrière** (2013-2016) à Deauville
- Rénovation du **Relais & Château d'Audrieu** : réouverture en mars 2016
- Fin 2017 : ouverture du **Radisson Blu**, hôtel haut de gamme à Rouen

### DEMAIN

- Ouverture d'un nouvel hôtel de luxe et restaurant gastronomique à Bayeux, dans les bâtiments de l'ancien tribunal de commerce (2017)
- Nouvelle résidence de tourisme 5\* Pierre & Vacances sur la Presqu'île de la Touques, entre Deauville et Trouville (2018)
- Projet de nouvel hôtel à Fécamp, éventuellement couplé avec une offre de thalassothérapie



# Les nouvelles offres par filières

## Fluvial & Maritime

- En 2010 : inauguration du nouveau **Terminal Croisières au Havre**
- En 2013 : inauguration du nouveau **Terminal Croisières à Honfleur**, géré par le Grand Port Maritime de Rouen

### DEMAIN

- **Club Croisières à Caen**
- **Construction d'un nouveau quai destiné à accueillir les paquebots de croisière à Vernon (2017)**
- **Deuxième Terminal croisières au Havre (2017)**

# Les nouvelles offres par filières

## Nautisme & Plaisance

- 2013 : agrandissement du **port de plaisance de Rouen** (nouvelle capacité d'accueil de 100 anneaux)
- 2015 : le **port à sec de Dieppe**, entièrement automatisé, signe le renouveau du port de plaisance de Dieppe avec 300 nouveaux emplacements

### DEMAIN

- **Rénovation du port de plaisance du Havre (2017)**
- **Projets des ports de plaisance de Cherbourg et de Granville**

# Les nouvelles offres par filières

## De nouveaux équipements saillants

- En 2012 à **la Cité de la Mer à Cherbourg**, nouvelle scénographie et ouverture de l'espace « Titanic »
- Ouverture de **Biotropica** à Val-de-Reuil, en 2012
- En 2013, réouverture du **Musée d'Art et d'Histoire Baron Gérard** à Bayeux, après 4 ans de travaux
- Ouverture au public de **la Manufacture Bohin** à Saint-Sulpice-sur-Risle, en 2014
- Ouverture du **Lawn Tennis Club Deauville-Normandie**, en 2016

### DEMAIN

- **Normandie Outlet – Village des Marques à Honfleur (fin 2017)**
- **Nouveau du site « Calvados-Expérience » par Père Magloire, à Pont-l'Évêque (avril 2018)**
- **Refonte du Pavillon des expositions permanentes (espaces des aquariums) de la Cité de la Mer (avril 2018)**
- **Le Musée Marcel Proust-Belle Époque à Cabourg (2019)**

# Les grands événements

- **Festival Normandie Impressionniste (2010, 2013, 2016)**
- **L'Armada (2008 et 2013)**
- **Happy Birthday Normandie (2011)**
- **Le 70<sup>ème</sup> anniversaire du Débarquement et de la Bataille de Normandie (2014)**
- **Les Jeux Équestres Mondiaux (2014)**

## DEMAIN

- **« Un Été au Havre 2017 »**
- **Le 75<sup>ème</sup> anniversaire du Débarquement et de la Bataille de Normandie (2019)**
- **L'Armada (2019)**
- **Le Festival Normandie Impressionniste (2019)**